

Diaspora Connection (DC)



Cada vez se vuelve más importante para los Ministerios de Relaciones Exteriores (MRREE) implementar políticas de comunicación y vinculación con sus ciudadanos en la diáspora través de su red de consulados y embajadas a nivel mundial. Las metas pueden ir desde la promoción de celebraciones auspiciadas por el Estado, eventos culturales, premios a connacionales en el exterior, cambios en los procesos consulares o servicios gubernamentales de apoyo tales como seguro social o derecho a votar. Una clave para la implementación exitosa de políticas de comunicación y vinculación con sus ciudadanos en la diáspora es tener la capacidad para gestionar con eficacia y comunicar el mensaje del MRREE a sus ciudadanos así como fomentar y obtener retroalimentación. Para ayudar a los MRREE en la gestión de comunicaciones y vinculación con los ciudadanos WorldReach ofrece una solución completa y rentable para las embajadas y consulados para satisfacer sus necesidades de comunicación con sus ciudadanos.



La Solución

DC apoya el registro de los ciudadanos que viven en el extranjero. Esta información ayuda en una variedad de situaciones en las que se utiliza para gestionar comunicaciones durante emergencias. DC provee la capacidad para comunicarse por correo electrónico o SMS con la comunidad local y apoya las campañas de correo tradicionales.

Hay dos mecanismos para registrar la información de la comunidad de connacionales - a través de un funcionario consular o directamente por un ciudadano.

- Los ciudadanos pueden ir a un sitio o página web o a través de un dispositivo móvil y grabar sus propios detalles, residencia y preferencias de contacto.
- Por otra parte, personal de la embajada o consulado puede recibir y actualizar información de los ciudadanos directamente en el sistema ya sea en persona en una misión o por medio de una llamada telefónica.



Datos en DC recabados de todas las fuentes se almacenan en "la nube" para que los funcionarios consulares y demás personal de la misión tengan la información disponible para generar estadísticas en apoyo de la comunicación con la comunidad.

BENEFICIOS

- Proporciona una manera de gestionar e implementar políticas de comunicación y vinculación con los connacionales en la diáspora con un buen índice costo-beneficio.
- Facilita una línea de dos vías de comunicación con los ciudadanos y la embajada o el consulado.
- Reduce la carga de trabajo en la recolección de información de los ciudadanos (permite al ciudadano ingresar datos estáticos básicos una vez y actualizarla según sea necesario), incluyendo a través de dispositivos móviles.
- El concepto de Software como un Servicio (SaaS por sus siglas en Inglés) permite una cuota mensual presupuestable.
- Genera estadísticas detalladas por ubicación, tipo, fecha, etc.
- Basado en “la nube” - no hay necesidad de comprar y administrar infraestructura de TI de alto costo.
- Permite a la embajada / consulado evaluar de manera proactiva el número de personas que podrían verse afectadas durante una crisis.
- Puede proveer información a un sistema de gestión de crisis en el MRREE durante crisis tales como evacuaciones.
- Complementa un sistema de registro general diseñado pensando en viajeros temporales.



Un socio consular reconocido

WorldReach Software Corporation
2650 Queensview Drive, Suite 250
Ottawa, ON, K2B 8H6 Canadá
T: +1-613-742-6482
F: +1-613-742-8188
marketing@worldreach.com

CARACTERÍSTICAS

Específicas para el Ciudadano

- Registro de Ciudadanos (por sí mismos o por la Misión)
 - Facilita la captura de datos de información de los ciudadanos tales como contactos, residencia, miembros de la familia, etc.
 - Permite a los ciudadanos gestionar a su voluntad y actualizar la información de residencia y contacto - mantiene información básica del ciudadano para hacerle más rápido y más fácil de actualizar.
- Registro Móvil
 - Provee las mismas características y funcionalidad que la inscripción en la página web y está optimizado para el uso móvil
 - Funciona con múltiples dispositivos móviles

Específicas para el Ministerio

- Gestión Consular de Comunidad en la Diáspora
 - Capacidad de enviar correspondencia, correo electrónico y SMS masivos para comunicarse con los ciudadanos en el extranjero
 - Asignación de ciudadanos inscritos en un distrito
 - Capacidad para que personal de la Misión modifique información en nombre de los ciudadanos registrados
 - Estadísticas operacionales por región, misión, o distrito, incluyendo datos de contacto del ciudadano y familiares residiendo en la misma dirección
 - Gestión de ciudadanos registrados y mensajes SMS por misión
 - Gestión de comunicación de la Misión (embajada/consulado) con los ciudadanos en el extranjero por distrito si es necesario

Técnicas

- Operaciones del sistema
 - Diseñado para comunicaciones de embajadas y consulados, incluyendo a través de SMS y correo electrónico
 - Usando “la nube” con alojamiento y comunicación con sitio web de alta seguridad - sin instalación local de equipos informáticos o software
 - Seguridad y Privacidad
 - Cifrado y seguridad completa, incluyendo “la nube”
 - Mejores prácticas industriales – OWASP (Open Web Application Security Project)
 - Control de acceso basado en roles
- Personalización - capacidad para WorldReach de configurar campos y cambiar etiquetas
- Pantallas de usuario uniformes y de fácil uso
- Habilidad para “exportar” toda la información relacionada con los ciudadanos y guardarla en una variedad de tipos de archivos estructurados
- Plataforma y arquitectura tecnológica basada en “la nube” que incluye procesos de copia de seguridad y alta redundancia automáticos
- Multilingüe

WorldReach es el líder proveyendo soluciones de gestión consular. Desde 1993 los productos de WorldReach han sido utilizados por gobiernos nacionales para gestión consular de asistencia, crisis y emisión de pasaportes en el exterior. Los productos de WorldReach han sido instalados en países como: Canadá, el Reino Unido, los Países Bajos, Nueva Zelanda, Dinamarca, España e Irlanda. Nuestro software es utilizado en más de 950 sitios en todo el mundo, en aproximadamente 200 países y territorios... con más de 3000 usuarios por día.