

Registration



Durante el verano de 2006, una devastadora guerra de 34 días en el Líbano condujo a una de las mayores evacuaciones masivas desde la Segunda Guerra Mundial, con la participación de aproximadamente 50 países en los esfuerzos por retirar a 60,000 ciudadanos del área en un período breve. Más recientemente, los disturbios provocados por el descontento político y civil, conocidos como la “primavera árabe”, que tuvieron lugar en la segunda mitad de 2010 y comienzos de 2011 en varias naciones de África y Medio Oriente, crearon situaciones de violencia e inseguridad para la población, y requirieron la intervención inmediata de los países para evacuar a sus ciudadanos.



El registro de los ciudadanos, en situaciones de emergencia como las antes mencionadas o durante desastres naturales como tsunamis o terremotos, ha demostrado ser un importante mecanismo proactivo para la prestación de asistencia consular a las personas atrapadas en el área afectada. En tiempos de crisis, el registro es un medio de comunicación importante para un gobierno nacional.

LA SOLUCIÓN

CrisisReach está diseñado como un conjunto de herramientas integrado que incluye desde la preparación hasta la respuesta a las crisis. Como parte de esta línea de productos, **Registration** respalda la inscripción de los ciudadanos que viven o están de viaje en el exterior. Estos datos son de gran utilidad durante diversas situaciones de emergencia, en las que se usan para localizar ciudadanos, ofrecerles medios de comunicación de emergencia, hacerles llegar ayuda y administrar el sistema de guardianía (una infraestructura de comunicación en la que los ciudadanos del país en el extranjero participan de manera voluntaria). Más allá de las situaciones de crisis, **Registration** ayuda a manejar eventos consulares, y a ofrecer la opción de comunicación por correo electrónico o SMS con la comunidad local.

Hay dos mecanismos para registrar las inscripciones: por medio de un funcionario consular o directamente por el ciudadano.

Como alternativa, los funcionarios consulares pueden registrar a los ciudadanos en persona en una embajada o consulado, o por teléfono directamente en el sistema. **Registration** les brinda a los ciudadanos la posibilidad de inscribirse en el portal del Ministerio de Relaciones Exteriores o a través de un dispositivo móvil, e ingresar sus propios datos de registro, residencia e itinerario de viaje.

Los datos de las inscripciones provenientes de todas las fuentes se almacenan de manera centralizada, de modo que los funcionarios de los consulados tienen acceso inmediato a la información para generar los informes sobre la ubicación de los inscritos. En caso de una crisis, también se puede acceder a la información sobre los ciudadanos previamente inscritos o inscritos personalmente mediante el producto Crises. Para los grupos consulares que tienen un sistema de guardianía, el software permite la asignación de los inscritos a un distrito y guardianía, para comunicaciones y coordinación en caso de una emergencia.

BENEFICIOS

- Permite a los ministerios de relaciones exteriores estimar con antelación la cantidad de personas afectadas durante las crisis
- Facilita las operaciones de evacuación y ofrece al ministerio un medio de comunicación con los ciudadanos
- Permite consolidar la información: tanto la sede central como las misiones pueden tener acceso a los datos durante situaciones de emergencia como las evacuaciones
- Reduce la carga de trabajo de la inscripción de los ciudadanos (permite a los ciudadanos ingresar datos estadísticos básicos una vez y actualizarlos según se necesite)
- Genera informes en tiempo real y estadísticas detalladas, por ubicación, tipo de inscrito, fecha, etc.
- Una solución probada en tiempos de crisis, que ha demostrado su efectividad en diversas situaciones y operaciones de evacuación



Un asociado de confianza para los consulados

WorldReach Software Corporation
2650 Queensview Drive, Suite 250
Ottawa, ON, K2B 8H6 Canadá
T: +1-613-742-6482
F: +1-613-742-8188
marketing@worldreach.com

WorldReach es el principal proveedor de soluciones de gestión consular. Desde 1993, los productos de WorldReach han sido usados por los gobiernos nacionales para asistencia consular, crisis consulares y emisión de pasaportes en el exterior. Los productos de WorldReach se emplean bajo licencia en más de 850 centros que prestan servicios a más de 160 millones de ciudadanos, con más de 3000 usuarios diarios de Ministerios de Relaciones Exteriores que incluyen a: Canadá, el Reino Unido, Holanda, España, Nueva Zelanda, Irlanda y Dinamarca.

CARACTERÍSTICAS

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS PARA CIUDADANOS

- Registro público (inscripción personal o inscripción a través de la misión)
 - Facilita la captura de datos del inscrito: información sobre el viaje, las personas que viajan, los contactos de emergencia y empleador
 - También les permite, si así lo desean, administrar y actualizar sus itinerarios de viaje y sus datos de contacto de emergencia. Los datos a inscribir son los básicos, para agilizar y facilitar las actualizaciones y el ingreso de nuevos viajes y de viajes a múltiples destinos
 - Mensajes de correo electrónico automatizados para notificaciones de viajes y vencimiento (p. ej., vencimiento de los registros)
 - Asistente interactivo para el ingreso de datos
 - Confirmación de la inscripción por correo electrónico y enlaces al portal de información sobre viajes del ministerio
- Registro móvil
 - Ofrece las mismas características y funcionalidad que el registro público y está optimizado para el uso móvil
 - Compatible con varios dispositivos móviles

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS PARA EL MINISTERIO

- Gestión de registro consular
 - Información de viajes y residencia en el exterior por misión/sede central
 - Capacidades de correo masivo, correo electrónico y SMS para comunicarse con los inscritos
 - Diferenciación entre viajeros y residentes
 - Asignación de guardianías/distritos
 - Modificar/insertar capacidades de registro en nombre del inscrito
 - Gestión y generación de informes operativos por país, región, misión/oficina, distrito, guardianía por fechas de llegada/partida, incluidos los detalles de contacto del inscrito y las personas que viajan.
 - Control de inscritos, guardianías y mensajes de SMS por misión
 - Búsqueda por nombre en todo el sistema - Capacidad de encontrar registros o posible presencia de una persona en una crisis
 - Manejar la comunicación de la embajada con residentes por jurisdicción

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Operaciones del sistema
 - Diseñado para comunicaciones de bajo ancho de banda y alta latencia
 - Flexibilidad en la implementación
- Privacidad y seguridad
 - Archivo y despersonalización de datos
 - Encriptado y seguridad de punta a punta
 - Las mejores prácticas de la industria - OWASP
 - Capacidad de rastreo y control de acceso basado en roles
- Soporte extendido para cambios en políticas
 - Reglas configurables por cliente
 - Personalización por cliente - Campos y etiquetas a medida
- Interfaz de fácil manejo, coherentemente integrada
- Toda la información relacionada con el inscrito puede exportarse y guardarse en archivos estructurados de diversos tipos, como XML, HTML, RTF, DOC, DOCX, ODT, PDF, TXT, CSV y XLS
- Plataforma y arquitectura tecnológica estandarizada
- Multilingüe

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Microsoft SQL2008
- Firefox 3.0, IE 7 y versiones superiores
- .Net 3.0