

WorldReach Software

Ventajas de las soluciones SaaS de WorldReach



“Software como un Servicio” (SaaS por sus siglas en Inglés) es un enfoque creciente e innovador para ofrecer aplicaciones de software a través de Internet, típicamente con una instalación alojada externamente o en la Nube. WorldReach Software ahora ofrece la flexibilidad de 2 tipos de implementación:

- El modelo SaaS/basado en la Nube de nuestros productos consulares comprobados puede ahora implementarse mucho más rápidamente y reduce la necesidad de una infraestructura dedicada y los costos continuos que requieren las aplicaciones alojadas en servidores propios. Se ofrecen opciones de configuración para satisfacer las necesidades extraordinarias de muchos Ministerios de Relaciones Exteriores (MFA). Estas opciones permiten a los ministerios modernizar de forma rápida y rentable sus servicios consulares.
- El modelo tradicional de software con licencia individual de WorldReach para aquellos Ministerios de Relaciones Exteriores (MFA) que deseen tener una implementación alojada en sus propios servidores, en su propia nube privada o que requieran un sistema más personalizado.

Costos iniciales bajos y sin inversión en infraestructura de TI

SaaS se entrega a los Ministerios de Relaciones Exteriores como un modelo de suscripción, facturado de forma periódica (normalmente trimestral o anual), en vez de considerarse como un software con licencia con mayores pagos por adelantado y cargos anuales por mantenimiento de licencia y asistencia técnica. Esto significa que en virtud del modelo SaaS, solo se incurre en gastos de software en la medida en que se use el software. No es necesario invertir en costosas actualizaciones o adiciones de infraestructura porque la aplicación se encuentra alojada y se ejecuta desde la Nube de WorldReach. Todas las cuantiosas inversiones iniciales en hardware, licencias de software, bases de datos, gastos indirectos continuos de contratación y de capacitación de personal de TI, inversiones en mantenimiento de software y hardware, y en actualizaciones son sustituidas por el servicio de Nube de WorldReach. Los usuarios finales consulares pueden acceder de forma segura y utilizar la aplicación a través de Internet directamente o por medio de la conexión de red del Ministerio de Relaciones Exteriores a la Internet utilizando un navegador.



Flexibilidad

La opción SaaS proporciona flexibilidad adicional que los Ministerios de Relaciones Exteriores apreciarán, como por ejemplo:

- Diversos plazos contractuales más cortos, que permiten una mayor frecuencia de ventanas de decisión para continuar con el uso del software o considerar alternativas
- Capacidad para comenzar con un subconjunto de misiones y oficina principal, o un subconjunto de módulos para después expandir su uso a otras misiones y otros módulos
- Reducción de inversiones iniciales que permite minimizar costos/gastos
- Simplificación de opciones de compra y establecimiento de presupuestos mediante el uso de costos anuales de operación en vez de proyectos de inversión de capital de mayor cuantía con mayores costos iniciales

Escalabilidad rentable de software y hardware

El modelo de “pago por uso” de SaaS/Cloud, brinda a los Ministerios de Relaciones Exteriores la libertad de adaptarse a las diferentes necesidades de uso del software en términos de volumen y alcance. Los Ministerios de Relaciones Exteriores pueden resolver las máximas prioridades, como la ayuda consular, y aumentar la funcionalidad con otros módulos según se vayan necesitando. El software entregado como un servicio en una implementación desde la Nube le ofrece escalabilidad de la plataforma de TI, sin necesidad de comprometer al Ministerio de Relaciones Exteriores a la implementación inicial en todas las dependencias de la institución, ni a la compra de equipos de TI para cubrir períodos de máximo volumen o proveer capacidades para recuperación de desastres dedicadas.

Seguridad y redundancia mejoradas

Las compañías que ofrecen SaaS están en el negocio de proveer servicios fiables ininterrumpidos. La disponibilidad de plataformas informáticas y la seguridad de la información son de máxima prioridad, y se realizan copias de respaldo de los datos con regularidad. Los recursos especializados y altamente capacitados en aplicaciones consulares, redundancias de redes, suministro eléctrico de emergencia, bases de datos con transmisión de datos cifrados, copias de respaldo frecuentes y protección avanzada con detección de intrusiones constituyen infraestructura obligatoria y necesaria que es proporcionada por los servicios de apoyo de WorldReach y por la instalación en la Nube. Ese nivel de inversión en infraestructura y apoyo es generalmente muy difícil de financiar para departamentos de servicios consulares en Ministerios de Relaciones Exteriores atravesando por limitaciones presupuestarias.

Rapidez y facilidad de implementación

Dado que la solución se entrega en la Nube y se accede a ésta a través de Internet, SaaS elimina la instalación de hardware y software en el Ministerio de Relaciones Exteriores. Se puede configurar el acceso de todos los usuarios y poner en funcionamiento el sistema rápidamente. La implementación incremental de módulos de software o adición de misiones requiere normalmente solo un cambio de configuración y privilegios de acceso.

Aumento de la accesibilidad y la productividad

Equipos y misiones separados geográficamente funcionan mejor con información consistente y consolidada de un sistema estandarizado al que todo el personal consular pueda acceder. Las aplicaciones de WorldReach basadas en la Web permiten el intercambio seguro de información consular, de crisis y de pasaportes en toda la red consular a través de Internet desde cualquier lugar en muchos dispositivos.

Reducción al mínimo de los efectos adversos en los grupos de TI

SaaS elimina la necesidad de gastos adicionales en infraestructura de TI, y además elimina sustancialmente la sobrecarga en el personal interno de TI del Ministerio de Relaciones Exteriores. Con la ventaja de SaaS de WorldReach, el personal de TI no tiene que gestionar actualizaciones, resolver problemas de software de la plataforma (como las bases de datos) ni hacer copias de respaldo. Esto permite a los Ministerios de Relaciones Exteriores orientar sus limitados recursos internos de TI hacia otras prioridades y otros proyectos establecidos, mientras que los grupos consulares pueden modernizar sus operaciones de inmediato.

Software consular estandarizado de alta calidad con bajos costos iniciales y con más flexibilidad y escalabilidad

Las aplicaciones SaaS de WorldReach basadas en la Nube están estructuradas con capacidad de escalabilidad ascendente, son rentables y seguras, y permiten aplicar las mejores prácticas consulares a la vez que permiten a los Ministerios de Relaciones Exteriores lograr ahorros en comparación con otros enfoques alternativos. Para países que no tienen Ministerios de Relaciones Exteriores grandes y que pueden adoptar las prácticas comprobadas del software consular estandarizado, las ofertas SaaS/Nube de WorldReach representan una robusta opción para la modernización consular.

Resumen de ventajas

El modelo SaaS/Nube permite la mitigación de riesgos mediante:

- Reducción de la inversión inicial en infraestructura de TI para servidores, software o sistemas de seguridad. No hay infraestructura adicional, por lo cual no es necesaria la actualización de tecnologías obsoletas de servidores y se logra la protección contra alzas imprevistas de costos internos;
- Acortamiento de los plazos contractuales para proporcionar oportunidades más frecuentes a los Ministerios de Relaciones Exteriores para evaluar alternativas sin los grandes costos/gastos que desalientan el cambio;
- Aceleración de la implementación y posibilidad de tomar pasos incrementales para lograr la implementación generalizada de funcionalidad en las misiones;
- Contrataciones más expeditas dados los niveles más bajos de adquisición, lo cual puede reducir de forma significativa el riesgo de cambios en las necesidades y prioridades consulares desde el momento de la aprobación del presupuesto hasta que se lleva a cabo la implementación;
- Operación con cargos definidos y acordados previamente. Esto permite a los Ministerios de Relaciones Exteriores predecir los costos y además ayuda a afinar los presupuestos anuales para gastos financieros versus los riesgos financieros que suponen los gastos elevados de inversión inicial cuando el uso apenas comienza.

En WorldReach estamos continuamente introduciendo mejoras a la funcionalidad y mejores prácticas para garantizar un rendimiento óptimo de todos nuestros productos consulares.



A Proven Consular Partner

WorldReach Software Corporation
2650 Queensview Drive, Suite 250
Ottawa, ON, K2B 8H6 Canadá
T: +1-613-742-6482
F: +1-613-742-8188
marketing@worldreach.com

WorldReach es el proveedor líder de soluciones para la gestión consular. Desde 1993, los productos de WorldReach han sido utilizados por gobiernos nacionales para resolver sus necesidades de ayuda consular, crisis consulares y emisión de pasaportes en el exterior. Los productos de WorldReach se ejecutan bajo licencia en más de 950 sitios para brindar servicios a más de 160 millones de ciudadanos, atendiendo a más de 3,000 usuarios al día en Ministerios de Relaciones Exteriores de países como: Canadá, Reino Unido, Países Bajos, España, Nueva Zelanda, Irlanda y Dinamarca.